

REGULAMIN SYSTEMU KART SODEXO BENEFITS AND REWARDS SERVICES POLSKA SP. Z O.O.

Regulamin nie obowiązuje Klientów, którzy posiadają podpisaną odrębną Umowę z Sodexo Benefits and Rewards Services Polska na dostawę Kart.

- 1) Sodexo Benefits and Rewards Services Polska sp. z o.o. („Sodexo”) zobowiązuje się do udostępnienia Kart Klientowi w ilości zgodnej ze złożonym zamówieniem dokonany w formie pisemnej lub elektronicznej.
- 2) Sodexo zobowiązuje się w momencie udostępnienia Kart Klientowi do dostarczenia Klientowi faktury VAT (VAT obliczony według stawki obowiązującej na dzień powstania obowiązku podatkowego) za usługi świadczone na rzecz Klienta oraz notę księgowo-obciążeniową (bez podatku VAT) na kwotę odpowiadającą nominalnej wartości zasilenia Kart.
- 3) Sodexo zobowiązuje się do udostępnienia Klientowi Kart dopiero po otrzymaniu należnego wynagrodzenia za wszelkie usługi świadczone na rzecz Klienta.
- 4) Klient zobowiązuje się do uiszczenia wynagrodzenia należnego Sodexo za wszelkie usługi świadczone na rzecz Klienta. Udostępnienie Kart Klientowi nastąpi w terminie 3 dni roboczych po wpłynięciu pełnej należności na rachunek bankowy Sodexo lub w innym późniejszym terminie, określonym przez Klienta.
- 5) Klient zobowiązany jest do dostarczenia listem poleconym do Sodexo podpisanej kopii potwierdzenia odbioru Kart, zawartej w przesyłce z Kartami. Potwierdzenie odbioru Kart można wysłać również faksem na numer 22 519 29 30.
- 6) Klient zobowiązuje się do przekazania nabytych Kart zgodnie z ich przeznaczeniem odpowiednim Użytkownikom. Klient jest zobowiązany do udzielenia Użytkownikowi upoważnienia do korzystania z Karty w imieniu i na rzecz Sodexo.
- 7) Klient jest zobowiązany do poinformowania Użytkowników Kart o tym, że:
 - a) Z Karty można korzystać wyłącznie we wskazanych punktach akceptujących, szczegółowo określonych w Regulaminie Użytkowania Kart Sodexo. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się i przestrzegać Regulaminu Użytkowania Kart Sodexo zamieszczonego na odwrocie Listu Przewodnego załączanego do Karty.
 - b) Użytkownik upoważniony jest do dysponowania środkami na Karcie do wysokości kwoty Indywidualnego Limitu Karty (określonego przez Sodexo w oparciu o odrębne pisemne porozumienie/zlecenie/zamówienie lub Umowę z Klientem), którego Użytkownik nie może przekraczać.
 - c) Użytkownik powinien podpisać Kartę niezwłocznie po jej otrzymaniu (Karta niepodpisana jest nieważna).
 - d) Gdy wartość zakupionego towaru lub usługi jest wyższa niż kwota dostępna na Karcie, Użytkownik jest zobowiązany do zapłacenia różnicy innym środkiem płatniczym (wedle swojego wyboru).
 - e) Ważność Karty oraz dostępność za jej pomocą środków upływa w terminie ważności podanym na Karcie (Karty są ważne do ostatniego dnia miesiąca widocznego na awersie Karty w postaci MM/RR).
 - f) Punkty akceptujące honorują Karty nieuszkodzone/niezablokowane/ważne z podpisem Użytkownika na rewersie Karty.
- 8) Klient zobowiązany jest udostępnić Sodexo na każdorazowy wniosek Banku danych Użytkownika Kart w ramach umowy między Sodexo a Bankiem w zakresie stosowania przez Bank środków bezpieczeństwa finansowego.
- 9) Dostawa Kart do Klienta będzie miała miejsce pod adres/y wskazany/e przez Klienta w zamówieniu.
- 10) Karty zostaną wydane wyłącznie osobom upoważnionym przez Klienta do odbioru (nie więcej niż 2 osoby upoważnione przy jednym adresie dostawy).
- 11) Sodexo nie ponosi odpowiedzialności za Karty, które zostały utracone lub uszkodzone po ich przekazaniu Klientowi. Wszelkie reklamacje dotyczące niezgodności ze złożonym zamówieniem należy zgłaszać w formie pisemnej lub elektronicznej w ciągu 48 godzin od chwili potwierdzenia przez Klienta odbioru Kart.
- 12) Bank oraz Sodexo są uprawnione do przetwarzania danych osobowych Klienta lub Użytkownika w celu realizacji usługi na rzecz Klienta.