REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

„-25% na produkty marki Ramsey"

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej jako „**Regulamin**") określa zasady akcji promocyjnej „-25% na produkty marki Ramsey" (dalej jako „**Akcja Promocyjna**") dotyczącej kuponu Sodexo o nominale 20zł, na którym znajduje się informacja o możliwości otrzymania 25% rabatu na kupowane herbaty marki Ramsey (dalej jako „**Kupon Sodexo**") wydanego przez Sodexo Benefits and Rewards Services Polska Sp. z o. o. (dalej jako **„Sodexo"**), polegającej na otrzymaniu 25% rabatu na kupowane produkty marki Ramsey. Szczegółowe zasady Akcji Promocyjnej określone zostały w dalszej części Regulaminu.
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest Jeronimo Martins Polska S.A. z siedzibą w Kostrzynie, ul. Żniwna 5, 62-025 Kostrzyn, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, dla której dokumentację rejestrową prowadzi Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000222483, posiadającą numer NIP 7791011327 oraz REGON 63030302300000, kapitał zakładowy 798214120,00 zł, w całości wpłacony, BDO: 000004585 (dalej jako „**Organizator**").
3. Akcja Promocyjna prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej we wszystkich sklepach sieci Biedronka w godzinach ich otwarcia (dalej jako „**Sklepy Biedronka**").
4. Akcja Promocyjna prowadzona jest w okresie **od 16.03.2020 r. do 30.04.2020 r.,** jednak nie dłużej niż do wyczerpania zapasów produktów objętych Akcją Promocyjną, (dalej jako „**Czas Trwania Akcji Promocyjnej**").
5. Niezależnie od zasad określonych Regulaminem, szczegółowe zasady realizacji Kuponów Sodexo określone są w regulaminie korzystania z kuponów Sodexo dostępnym na www.dlaciebie.sodexo.pl, regulaminie korzystania z kuponów Sodexo umieszczonym na http://www.biedronka.pl/pl/bony-sodexo oraz na poszczególnych Kuponach Sodexo. Kupony Sodexo muszą być realizowane w zgodzie ze wskazanymi powyżej zasadami oraz regulaminami.
6. W Akcji Promocyjnej biorą udział wszystkie herbaty marki Ramsey (dalej jako „**Produkty Promocyjne**").

§ 2. Zasady Akcji Promocyjnej

1. Uczestnikiem Akcji Promocyjnej (dalej jako „Uczestnik") może być każda osoba, posiadająca ważny, oryginalny (posiadający odpowiednie zabezpieczenia i zgodny ze wzorem Sodexo), niezniszczony, czytelny Kupon Sodexo, która w Czasie Trwania Akcji Promocyjnej dokona jednorazowego zakupu Produktów Promocyjnych (i zapłaci za ten zakup Kuponem Sodexo

określonym w §1 ust. 1), w sposób określony poniżej.

2. Warunkiem skorzystania z Akcji Promocyjnej jest okazanie kasjerowi Sklepu Biedronka, przed dokonaniem wyboru płatności, ważnego, oryginalnego (posiadającego odpowiednie zabezpieczenia i zgodnego z wzorem Sodexo), niezniszczonego, czytelnego Kuponu Sodexo o nominale 20 zł i zapłacenie nim za dokonany zakup. Przy zapłacie Kupon Sodexo zostanie odebrany, zeskanowany, podpisany i ostemplowany przez kasjera (Kierownika lub Zastępcę Kierownika Sklepu) w Sklepie Biedronka. Kupony Sodexo zrealizowane w powyższy sposób przechowywane są w Sklepie Biedronka.
3. W ramach Akcji Promocyjnej przy dokonaniu jednorazowego zakupu Produktów Promocyjnych z użyciem Kuponu Sodexo na zasadach określonych Regulaminem, Uczestnik na tak kupowane Produkty Promocyjne otrzyma rabat w wysokości 25%. **Maksymalna wartość rabatu wynosi dla Kuponu Sodexo o nominale 20zł wynosi 5 zł.**
4. Kupon Sodexo może być wykorzystany wyłącznie jeden raz.
5. W ramach Akcji Promocyjnej Uczestnik może otrzymać wyłącznie jeden rabat 25%, niezależnie od ilości użytych Kuponów Sodexo.
6. Kupony Sodexo nie podlegają wymianie na gotówkę. Uczestnikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, w przypadku gdy wartość dokonanego zakupu jest niższa niż nominał Kuponu Sodexo. Uczestnik jest zobowiązany do dopłacenia różnicy gotówką, kartą płatniczą, kolejnym kuponem Sodexo umożliwiającym dokonanie płatności, tudzież w inny sposób akceptowany przez Sklepy Biedronka (wedle swojego wyboru), gdy wartość zakupionego towaru (z uwzględnieniem rabatu) jest wyższa niż nominał Kuponu Sodexo.
7. **Rabat jest naliczany od ceny regularnej Produktów Promocyjnych.**
8. **Akcja Promocyjna nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi dotyczącymi Produktów Promocyjnych.** W przypadku zapłacenia Kuponem Sodexo, w ramach Akcji Promocyjnej, za Produkty Promocyjne będące przedmiotem innej akcji promocyjnej Uczestnik otrzyma albo rabat ~~30~~25% wynikający z Kuponu Sodexo albo rabat wynikający z innej akcji promocyjnej, zależnie od tego, który rabat będzie wyższy.

§ 3. Reklamacje

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od dnia skorzystania z Akcji Promocyjnej.
3. W celu usprawnienia procesu zgłaszania i rozpatrywania, reklamacja może zostać złożona:
   a) pocztą elektroniczną na adres bok@biedronka.eu, lub
   b) telefonicznie pod numerem 800 080 010 (z telefonu stacjonarnego) lub pod numerem (22) 205 33 00 (z telefonu komórkowego lub z zagranicy), lub

c) pisemnie na adres: Jeronimo Martins Polska S.A., ul. Żniwna 5, 62-025 Kostrzyn.

4. Składający reklamację powinien uwidocznić w treści reklamacji swoje dane, tak aby kontakt z nim w celu poinformowania o wyniku postępowania reklamacyjnego był możliwy, a ponadto powinien wskazać przyczynę reklamacji, treść żądania oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację
5. W celu usprawnienia postępowania reklamacyjnego składający reklamację powinien załączyć do reklamacji kserokopię lub skan dowodu zakupu Produktu Promocyjnego lub Produktów Promocyjnych w Sklepach Biedronka.
6. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 30 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
7. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
8. Administratorem danych osobowych przekazanych w reklamacji jest Organizator.
9. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej, w wykonaniu obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
10. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże konieczne do rozpatrzenia reklamacji.
11. Uczestnik ma prawo ma prawo do dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych.
12. Uczestnik ma również prawo do złożenia skargi w zakresie przetwarzania danych osobowych do właściwego organu nadzoru. Podane dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora do czasu rozpatrzenia reklamacji, chyba że przepisy obowiązującego prawa nakładają na Organizatora obowiązek dłuższego przechowywania danych osobowych.
13. Podane dane osobowe będą udostępniane innym podmiotom, w szczególności dostawcom usług IT oraz firmie obsługującej call center, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celu, w jakim zostały przekazane – na podstawie stosownych umów o powierzenie przetwarzania danych.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Akcji Promocyjnej dostępny jest w Sklepach Biedronka i na www.biedronka.pl
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem oraz regulaminami wskazanymi w §1 ust. 5 stosuje się przepisy prawa polskiego.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w trakcie obowiązywania Akcji Promocyjnej, z zastrzeżeniem, że uprawnienia nabyte na podstawie Regulaminu w dotychczasowej treści będą w pełni respektowane. O zmianach Regulaminu Organizator poinformuje na stronie www.dlaciebie.sodexo.pl oraz http://www.biedronka.pl/pl/regulaminy. Zmiany Regulaminu obowiązują od dnia opublikowania na stronie http://www.biedronka.pl/pl/regulaminy.
4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.